Don / Doña \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

CP: \_\_\_\_\_ – Las Palmas de G.C.

LAS PALMAS

Al Servicio de Atención al Cliente de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Las Palmas de G.C., a \_\_ de \_\_\_\_\_ de 2019

ASUNTO: Solicitud del cuadro de amortización del préstamo hipotecario firmado entre nosotros en el que se desglosen los importes devueltos para poder confeccionar la declaración de la renta correspondiente al ejercicio 2018 (IRPF 2018)

Estimados Sres.,

Llevo varias semanas tratando de conseguir el cuadro de amortización del préstamo hipotecario concertado entre nosotros, en el que se desglosen los importes devueltos por la aplicación indebida de la cláusula suelo para poder confeccionar la declaración de la renta correspondiente al ejercicio 2018 (IRPF 2018).

La devolución de los importes cobrados indebidamente se consiguió por vía judicial, tras varios años de procedimientos judiciales en los que tanto el Juzgado de Primera Instancia como la Audiencia Provincial, determinaron que la cláusula suelo era abusiva y que debían devolverme lo que me habían cobrado injustamente.

Ahora me encuentro con que estoy dedicando más tiempo del que me hubiera gustado a tratar de conseguir una información que para Vdes., como entidad financiera que presume encontrarse en una fase de digitalización y que por ello ha decidido recortar la plantilla de empleados a mínimos de 2011, pese a contar con un 40% más de activos (despidiendo a más de 2.150 trabajadores), no supondría más que hacer un click en el ordenador.

Mi abogado me ha confirmado que en el procedimiento judicial no se ha aportado el recálculo del cuadro de amortización adecuado a las cantidades devueltas, por lo que les ruego que contacten con sus servicios jurídicos, con el servicio informático, o con el departamento que corresponda para que me hagan entrega inmediatamente del recálculo del cuadro de amortización en el que aparezca el desglose de las cantidades devueltas, que necesito urgentemente para realizar la declaración de la renta.

Si no atendiesen mi petición en el plazo de 7 días naturales, muy a mi pesar, volveré a solicitar a mi abogado que presente una nueva demanda judicial solicitando que se les condene a abonar los daños y perjuicios que me están ocasionando con este asunto, que Vdes. podrían haber resuelto hace semanas.-

Mis datos de contacto son los siguientes:

Correo electrónico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sin otro particular, a la espera de sus noticias, atte. le saluda,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Don / Doña