

Nombre y apellidos: _____ | DNI n.º _____

Domicilio: Calle _____, n.º _____,

CP: _____, Municipio: _____

Al Servicio de Atención al Cliente

En Las Palmas de G.C., a 13 de enero de 2024

ASUNTO: Notificación previa a la presentación de la acción judicial oportuna solicitando el cumplimiento del contrato de compra con n.º de pedido _____, en relación con la silla de oficina ergonómica _____.-

Estimados Sres.,

Como saben, con fecha 24 de noviembre de 2023, realicé el pedido n.º _____, en relación con la silla de oficina ergonómica Steelcase Gesture a través de la página www.amazon.es, recibíéndose con fecha 24 nov 2023, a las 21:44 horas el correo electrónico confirmatorio de la operación de compra.

Posteriormente, con fecha 24 de diciembre de 2023, a las 12:17 horas, recibí un nuevo correo electrónico en relación con el mismo pedido (n.º _____), en el que se hizo constar, lo siguiente:

“Se ha producido un retraso en el envío de tu pedido. Haremos todo lo posible para que el producto que viene con retraso te llegue lo antes posible. Disculpa las molestias”.

Finalmente, con fecha 12 de enero de 2024, a las 12:43 horas, recibí un nuevo correo electrónico en relación con el mismo pedido (n.º _____), en el que se hizo constar, lo siguiente:

“Hola:

Nos ponemos en contacto contigo con relación al producto “Silla de Oficina Ergonómica” de tu pedido n.º _____.

Lamentamos informarte de que, debido a la falta de disponibilidad del producto nos hemos visto obligados a cancelar tu pedido.

En caso de que se te hubiera realizado algún cobro por este pedido, el mismo te será reembolsado en un plazo de 5 a 7 días laborables.

Lamentamos los inconvenientes que esto te haya podido causar.

Gracias por tu comprensión y por comprar en www.amazon.es.

Atentamente,

Servicio de atención al cliente

Amazon.es

<https://www.amazon.es/>”

No obstante lo anterior, y como puede comprobarse a través de la página web www.amazon.es, es posible realizar nuevos pedidos sobre el mismo producto, es decir, **no existe falta de disponibilidad del producto**.

Por tanto, a través de este escrito, solicito que me hagan entrega del producto adquirido al precio contratado, o en otro caso me verá obligado a interponer el procedimiento judicial correspondiente, solicitando el cumplimiento del contrato, lamentando los costes y gastos que puedan originarse por ello.

Sin otro particular, a la espera de sus noticias, atte. les saluda,
